

L'approche qualitative : une autre manière de produire et d'exploiter des données ...

Jean-Denis Aubry

Master 2 Prévention, Education
et Promotion de la Santé

Cadre de Santé
Coordonnateur Pédagogique
Institut de Formation en Soins
Infirmiers
Centre Hospitalier de Blois

Catherine Guillaumin

Maitre de conférences,

Département des Sciences de
l'Education et de la Formation, UFR
Arts et Sciences Humaines, Université
François-Rabelais TOURS 06 98 04
10 17 catherine.guillaumin@univ-
tours.fr

EA 6311 FRancophonie Education
Diversité (FRED)

Une présentation pour

- **Répondre** aux premières questions
- **Prendre appui** sur une production
- **Donner** les premières informations
- **Ouvrir** à d'autres possibles en matière de recherche

Selon Pinto et Grawitz, [Pinto, R., & Grawitz, M. (1971). *Méthode des sciences sociales*. Paris: Dalloz], toute recherche implique une exigence de rigueur et nécessite de

- **poser des questions,**
- **émettre des hypothèses,**
- **recueillir des informations**
- analyser les résultats et interpréter les données

Les techniques comportent deux grands moyens de recherche à la portée des sciences humaines

- **l'observation**
- **l'interrogation.**

Le choix du qualitatif

- **Pertinence** : revue de littérature et choix du chercheur
- **Rigueur et subjectivité**

La recherche qualitative

- **produit et analyse** des données descriptives (observations, paroles écrites ou dites)
- **renvoie** à une méthode de recherche intéressée par **le sens et l'observation d'un phénomène social en milieu naturel**
- **traite** de données difficilement quantifiables,
- **ne rejette pas les chiffres** ni les statistiques mais ne leur accorde par la première place

L'entretien est un

- procédé d'investigation scientifique utilisant un **processus de communication verbale**, pour **recueillir des informations en relation avec le but fixé** » (Pinto Grawitz, 1971, p. 604)
- révèle la logique et le déroulement d'une **action**
- **moyen privilégié d'accès à certaines informations** sur les gens, leurs modes de vie, leurs motivations, leurs représentations du monde, ...

« La **subjectivité** du produit informatif généré est une propriété des entretiens. Cette propriété s'applique à tous les genres d'entretien, qu'il s'agisse de l'interrogatoire de police, de la confession ou du questionnaire »
(Blanchet, 2005, p. 82) .

Le **niveau d'information** recueilli s'exprime dans **la richesse et la complexité des réponses**.

Caractéristiques majeures qui permettent de distinguer les différents entretiens :

- **Le degré de liberté** laissé aux interlocuteurs se traduit dans la présence et la forme des questions : l'objectif à atteindre détermine la liberté laissée à l'enquêteur et à l'enquêté,
- **Le degré de profondeur des informations à recueillir** : il détermine le type d'entretien

Etapes de la recherche

Beaud, S., & Weber, F. (1997/4 édition 2010).
Guide de l'enquête de terrain . Paris: La
Découverte.

Quivy, R., Campenhoudt, Van, L. (1995).
Manuel de recherche en sciences sociales. Paris :
Dunod.

- Buts et objectifs / question de recherche
- Conception de l'étude
 - Echantillon
 - Choix méthodologiques de recueil des données
 - Construction des outils
 - Conduite du recueil des données (observations, entretiens)
 - Transcription
 - Lecture flottante
 - Analyse de contenu
 - Interprétation et discussion

Les différents types d'entretien des notions à distinguer

La directivité : entre non et semi

La posture et l'attitude : empathie, confiance, congruence ...

Entretien individuel et/ou entretien collectif

La visée : récits de vie, d'expériences, de formation ...

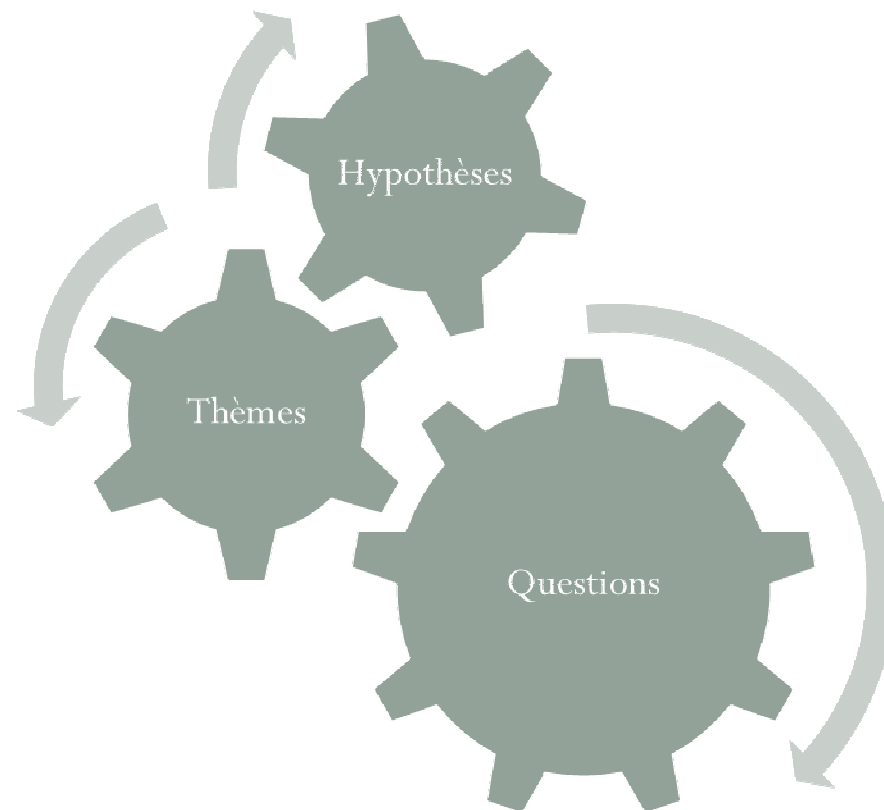
La nature des questions : explication, explicitation, ...

Quelques références bibliographiques

- Blanchet, A., Ghiglione, R., Massonnat, J., & Trognon, A. (2005). *Les techniques d'enquêtes en sciences sociales*. Paris: Dunod.
- Duchesne, S., & Haegel, F. (2004). *L'enquête et ses méthodes L'entretien collectif*. Paris: Nathan Université.
- Guittet, A. (1983/2005 (6ème éd.)). *L'entretien Techniques et pratiques*. Paris : Armand Colin.

- **Choix méthodologiques :**
 - détermination de l'outil et de la population
- **Construction des outils :**
 - directivité, posture et contractualisation, visée ...
 - Construction d'une grille d'entretien
 - entretien exploratoire, réflexion, reconstruction, élaboration définitive
 - Construction définitive

Construction de la grille



| Thèmes | Questions | Hypothèses |
|--------|------------|------------|
| T1 | Q 1 Q 2 | H1 |
| 2 | Q 3 | H 3 |

- **Conduite de l'entretien** : posture, pacte d'entretien, reformulation
Transcription : rigueur, authenticité, codage, contextualiser, présenter les personnes interviewées
- **Lecture flottante**

Analyse de contenu et interprétation

Analyse de contenu
Conception des outils
Interprétation
Discussion

Bardin, L. (1977/2011). *L'analyse de contenu*. Paris: PUF Quadrige
Unrug d'. Marie-Christine. (1974). *L'analyse de contenu et acte de parole De
l'énoncé à l'énonciation*. Paris: Editions Universitaires.

- **Analyse de contenu** : le dépassement de l'incertitude et l'enrichissement de la lecture (Bardin, 2011, p. 35) : une méthode à inventer
- **Conception des outils d'analyse**
 - Présentation générale de ce qui est retenu
 - Présentation thématique ou chronologique ou ...
 - Analyse de l'énonciation structure du discours : de l'unité à la catégorie (Bardin), séquences et propositions (d'Unrug), l'inférence
 - Analyse des interactions verbales

- **Interprétation et discussion**
 - Croisement entre les différentes personnes
 - Croisement avec des éléments théoriques
 - Discussion

- **Interprétation et discussion**
 - Conception d'un modèle et/ou rapprochement avec un modèle existant